

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z naszego serwisu internetowego oraz z usług świadczonych przez **Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan** (dalej: „Biuro Podróży” lub „Administrator”). Dbalność o ochronę Twoich danych osobowych jest dla nas priorytetem. Dokładamy wszelkich starań, aby serwis i gromadzone dane objęte były najlepszą ochroną przed utratą, sprzecznym z prawem wykorzystaniem czy nieuprawnionym dostępem bądź modyfikacją. Wszelkie dane użytkowników

Dokument został przygotowany zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej: RODO), a także przy uwzględnieniu wymogów nakładanych przez:

- a) ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.);
- b) ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221 z późn. zm.);
- c) ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 925).

I. Administrator Danych Osobowych.

Właścicielem Serwisu oraz Administratorem Danych Osobowych jest **Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan** z siedzibą w Międzyrzecz-Wybudowanie (Międzyrzecz-Wybudowanie nr 11, 66-300 Międzyrzecz), wpisana do rejestru przedsiębiorców, NIP: 5961254572 , REGON: 545137731 (w dalszej części tekstu zwana: „Biuro Podróży” lub „Administrator”).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@tuidalej.eu lub listownie na wyżej podany adres siedziby Biura Podróży.

II. Gromadzone dane osobowe, cele i podstawy prawne przetwarzania.

Administrator zbiera i wykorzystuje dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług turystycznych, obsługi Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa podróży:

1. Rezerwacja i realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej:

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia osoby zgłaszającej i uczestników, dane z dokumentów tożsamości (paszport/dowód osobisty), dane ubezpieczeniowe oraz preferencje dotyczące zakwaterowania i podróży.

2. Obsługa płatności i rozliczeń finansowych:

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO (obowiązki rachunkowe i podatkowe).

- **Zakres danych:** historia płatności, numery rachunków bankowych, informacje o zwrotach lub przyznanych rabatach.
- 3. **Przetwarzanie danych szczególnych kategorii (zdrowie, diety, wymogi specjalne):**
 - **Podstawa prawna:** art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda Użytkownika) lub art. 9 ust. 2 lit. c RODO (ochrona żywotnych interesów w sytuacjach nagłych).
 - **Zakres danych:** informacje o stanie zdrowia, niepełnosprawności, wymaganiach dietetycznych lub innych potrzebach medycznych niezbędnych do zapewnienia bezpiecznego transportu, zakwaterowania oraz polis ubezpieczeniowych.
- 4. **Komunikacja, obsługa zapytań i ankiety satysfakcji:**
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, obsługa klienta i podnoszenie jakości usług).
 - **Zakres danych:** treść wiadomości, historia kontaktu, zgłoszone opinie, odpowiedzi w ankietach po wyjeździe.
- 5. **Marketing bezpośredni i newsletter:**
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (zgoda Użytkownika).
 - **Zakres danych:** adres e-mail, imię, nazwisko dane o aktywności wobec wysyłanych wiadomości.
- 6. **Działania analityczne, statystyczne i profilowanie serwisu:**
 - **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
 - **Zakres danych:** adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, historia przeglądania stron Serwisu oraz interakcji z treściami.

III. Udostępnienie danych osobowych. Odbiorcy danych.

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan przy realizacji usług turystycznych, w szczególności: dostawcy usług rezerwacyjnych, linie lotnicze, przewoźnicy, hotele, kontrahenci zagraniczni, firmy ubezpieczeniowe, podmioty świadczące usługi płatnicze, prawne i informatyczne, a także upoważnieni pracownicy Administratora.

W celu realizacji określonych usług Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan z siedzibą w Międzyrzecz-Wybudowanie, korzysta z usług starannie wybranych dostawców, którzy wykonują zadania związane m.in. ze świadczeniem usług IT, przechowywaniem i łączeniem danych, marketingiem, badaniami rynku, przetwarzaniem płatności oraz dostarczaniem produktów i usług. Przekazywany jest wyłącznie niezbędny zakres danych osobowych umożliwiający świadczenie tych usług, przy czym od dostawców wymaga się zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych oraz zakazuje ich wykorzystywania do własnych celów marketingowych. Dane osobowe mogą być również udostępniane, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony praw Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan z siedzibą w Międzyrzecz-Wybudowanie, a także zapobiegania nadużyciom.

Przekazujemy tylko minimalny zakres danych osobowych, które umożliwiają naszym dostawcom i partnerom handlowym świadczenie usług na Twoją i naszą rzecz.

IV. Udostępnianie danych organom państwowym i transfery międzynarodowe (poza EOG).

W przypadku wyjazdów realizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), dane nie są przekazywane do państw trzecich.

W przypadku rezerwacji imprez turystycznych odbywających się poza EOG, dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (poza EOG) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 49 ust. 1 lit. b RODO). W takiej sytuacji dane mogą być przekazywane w oparciu o podstawy legalizujące, o których mowa w rozdziale V RODO.

Zgodnie z przepisami prawa międzynarodowego, w przypadku podróży zagranicznych dane osobowe (np. dane paszportowe w ramach programów typu Secure Flight Data czy systemów API) mogą być przekazywane organom kontroli granicznej, imigracyjnym i służbom bezpieczeństwa w kraju wylotu lub przeznaczenia. Zakres i obowiązek przekazania danych mogą różnić się w zależności od kierunku podróży. W przypadkach wymaganych przepisami prawa lub prawnie dozwolonych możemy przekazywać właściwym organom wyłącznie niezbędny minimalny zakres danych osobowych oraz, w razie potrzeby, udzielać wsparcia w realizacji obowiązków związanych z przekazaniem tych danych.

Możemy udostępniać niezbędny minimalny zakres danych osobowych innym organom publicznym, jeśli wymagają tego od nas przepisy prawa lub jest to prawnie dozwolone.

V. Okres przechowywania danych osobowych.

Biuro podróży Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan przestrzega zasad unikania przesyłania danych i minimalizacji danych, dlatego dane osobowe użytkowników przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne dla celów realizacji umowy. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jak i w sposób inny niż zautomatyzowany. Dane osobowe do upływu ustawowych terminów przedawnienia (tj. zwykle 3 lata), o ile jest to niezbędne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną bezpiecznie usunięte. Dane do celów podatkowych i księgowych: przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeśli dane będą potrzebne po tym okresie do celów analitycznych, historycznych lub innych uzasadnionych celów biznesowych, Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan z siedzibą w Międzyrzecz-Wybudowanie podejmie odpowiednie środki w celu anonimizacji tych danych.

Po ustaniu danego celu, cofnięciu zgody lub upływie ustawowego okresu przechowywania, odpowiednie dane zostaną rutynowo i zgodnie z przepisami ustawowymi zablokowane lub usunięte.

VI. Informacje dotyczące osób nieletnich

Serwis i oferowane za jego pośrednictwem usługi są przeznaczone zasadniczo dla osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Administrator nie zbiera świadomości danych osobowych dzieci poniżej 16. roku życia bez zgody lub wiedzy rodzica albo opiekuna prawnego, jeżeli taka zgoda jest wymagana na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jeżeli osoba niepełnoletnia przekazuje Administratorowi swoje dane osobowe, rodzic lub opiekun prawny może skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania informacji

o przetwarzaniu tych danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia, jeżeli jest to uzasadnione przepisami prawa.

Jeżeli Administrator poweźmie informację, że dane osobowe dziecka zostały pozyskane z naruszeniem obowiązujących przepisów, podejmie niezwłocznie działania zmierzające do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, o ile nie istnieje inna podstawa prawna uzasadniająca dalsze przetwarzanie.

W przypadku dokonywania rezerwacji lub zawierania umów dotyczących podróży dane osobowe osób niepełnoletnich mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz świadczenia usług turystycznych. Dane te przekazywane są przez rodziców, opiekunów prawnych lub osoby działające w ich imieniu i są przetwarzane z zachowaniem zasad wynikających z RODO oraz innych właściwych przepisów prawa.

VII. Pliki cookies.

Pliki cookie to drobne informacje tekstowe wysyłane przez serwis i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie). Zadaniem cookie jest usprawnienie korzystania ze stron serwisu. Zawierają między innymi nazwę strony internetowej, z której pochodzą i czas przechowywania na urządzeniu końcowym. Biuro podróży Tu i Dalej Biuro Podróży Magdalena Kiersztan wykorzystuje cookie w celu:

- a) sprawniejszego dostosowania treści strony internetowej do potrzeb użytkownika. Dzięki cookie serwis rozpoznaje preferencje przeglądania użytkownika i tak np. informacja wyświetla się tylko raz dla jednej sesji użytkownika i nie ukazuje się ponownie po przejściu na kolejną stronę serwisu;
- b) stworzenia statystyki sposobu korzystania z serwisu przez jego użytkowników i oceny popularności oraz sprawności działania strony. Prowadzona statystyka jest anonimowa;
- c) zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom strony.

Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje cookie – sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

W ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownik serwisu może zablokować obsługę cookie lub wymagać przedstawiania informacji o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu, jednak niektóre zmiany ustawień w przeglądarce internetowej mogą ograniczyć dostęp do poszczególnych funkcji serwisu. Biuro podróży podkreśla, że mechanizm cookie nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki stosowane w serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych** – prawo do uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii.
2. **Prawo do sprostowania danych** – prawo do żądania niezwłocznego poprawienia nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami RODO, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, cofnięto zgodę na ich przetwarzanie lub wniesiono skuteczny sprzeciw wobec ich przetwarzania.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach określonych w art. 18 RODO, np. na czas weryfikacji prawidłowości danych lub rozpatrzenia wniesionego sprzeciwu.
5. **Prawo do przenoszenia danych** – prawo do otrzymania danych osobowych dostarczonych Administratorowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu** – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.
7. **Prawo do cofnięcia zgody** – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) lub innego właściwego organu nadzorczego. **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Strona [www: www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@tuidalej.eu lub listem poleconym na adres siedziby Administratora. Administrator udzieli odpowiedzi na zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od jego otrzymania, zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszeń. W takim przypadku Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą, o przedłużeniu terminu oraz przyczynach opóźnienia w terminie jednego miesiąca od otrzymania żądania.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych oraz ochrony przed nieuprawnionym dostępem Administrator może przed realizacją wniosku poprosić o potwierdzenie tożsamości osoby składającej żądanie. Weryfikacja będzie przeprowadzana wyłącznie w zakresie niezbędnym do potwierdzenia tożsamości i realizacji przysługujących praw.

IX. Marketing bezpośredni.

Za Twoją uprzednią zgodą możemy przysyłać Ci informacje handlowe, oferty, promocje oraz wiadomości dotyczące naszych usług, a także w uzasadnionych przypadkach, produktów i usług naszych partnerów, za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji (np. poczty elektronicznej).

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może zostać wycofane w każdym czasie poprzez kontakt z Administratorem lub skorzystanie z linku „Wypisz się” znajdującego się w wiadomościach marketingowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Niezależnie od udzielonych zgód marketingowych możemy przysyłać wiadomości dotyczące realizacji zawartej umowy lub świadczonych usług, w szczególności potwierdzenia rezerwacji, informacje organizacyjne oraz inne komunikaty niezbędne do wykonania umowy.

X. Bezpieczeństwo i aktualizacje polityki.

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (np. szyfrowanie SSL, certyfikowane serwery, dostęp oparty na upoważnieniach) w celu ochrony danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem czy ujawnieniem.
2. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych (np. dostawców płatności, portali społecznościowych Facebook, Instagram). Strony te posiadają własne polityki prywatności i Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony danych obowiązujące u zewnętrznych podmiotów.
3. Niniejsza Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i aktualizowana.
4. **Data ostatniej aktualizacji:** 16 sierpnia 2026 r.